

Warunki Gwarancji :

Firma Agregaty Fogo Sp. z o.o. gwarantuje , że dostarczone agregaty prądotwórcze marki Fogo są wolne od wad fizycznych w zakresie elementów oraz wykonania. Agregaty Fogo Sp. z o.o. w Wilkowicach udziela na agregaty prądotwórcze 36 miesięcznej gwarancji na warunkach określonych w niniejszej karcie gwarancyjnej .

Okres obejmowania gwarancji liczony jest od dnia dostawy agregatu do Klienta i nie podlega przedłużeniu nawet, jeśli agregat nie był użytkowany.

Firma Agregaty Fogo Sp. z o.o. zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy lub wymiany każdej części silnika lub prądnicy, która została wykonana wadliwie lub z wadliwego materiału. Koszt transportu agregatu od najbliższego Autoryzowanego Punktu Serwisowego Fogo Sp. z o.o. w celu naprawy lub naprawy gwarancyjnej ponosi nabywca.

Agregaty Fogo Sp. z o.o. zobowiązuje się naprawić każdy produkt lub podzespół wykazujący usterkę zawinioną przez producenta pod warunkiem pisemnego jej stwierdzenia przez Agregaty Fogo Sp. z o.o. w okresie ważności gwarancji. W przypadku wymiany części na nowe , czas gwarancji wydłuża się o okres pobytu agregatu w serwisie. O usterce należy zawiadomić niezwłocznie nie później niż w terminie 5 dni od jej zaobserwowania pod rygorem utraty gwarancji. Naprawy gwarancyjne kompletnych urządzeń są wykonywane w fabrykach producenta Agregaty Fogo Sp. z o.o. lub serwisach wyznaczonych przez Agregaty Fogo Sp. z o.o.

Firma Agregaty Fogo Sp. z o.o. przystąpi do naprawy w terminie 14 dni od dnia pisemnego lub elektronicznego zgłoszenia wady lub usterki. Naprawa nastąpi niezwłocznie biorąc pod uwagę możliwości techniczne , dostępność części zamiennych sprowadzonych z różnych krajów oraz czasu niezbędnego na dojazd serwisantów.

Sprzedający udziela gwarancji, która obowiązuje tylko na terenie Polski. Gwarancja obowiązuje poza granicami Polski tylko w krajach , których Agregaty Fogo Sp. z o.o. posiada autoryzowane przedstawicielstwo sprzedaży lub serwis. Lista serwisów Agregaty Fogo Sp. z o.o. dostępna jest na stronie internetowej www.fogo.pl

Silnik oraz prądnica są objęte gwarancją producenta. Silnik zespołu prądotwórczego oraz prądnice ich producenci bezpośrednio udzielają gwarancji producenta podzespołów na jego zasadach i warunkach. Zatem w kwestiach spornych dotyczących wad silnika lub prądnicy uznanie gwarancji zależy od ich producenta.

Gwarancja nie obejmuje :

- Części podlegających zużyciu takich jak : elementy gumowe i gumowo-metalowe, szczotki, uszczelki, wyłączniki magneto-termiczne itp.
- Materiałów eksploatacyjnych takich jak : filtry, olej silnikowy, płyn chłodniczy, świece itp.
- Części uszkodzonych w wyniku nieprawidłowego użytkowania , wykonywania serwisu lub przeglądu w punktach nie posiadających autoryzacji Firmy Agregaty Fogo Sp. z o.o.
- Części uszkodzonych na skutek nieuważnego lub nieodpowiedniego obchodzenia się z urządzeniem.
- Uszkodzeń powstałych w wyniku użytkowania agregatu niezgodnie z instrukcją obsługi.
- Części uszkodzonych na skutek nieprawidłowego montażu przez osoby nie posiadające upoważnienia wydanego przez firmę Agregaty Fogo Sp. z o.o. (w szczególności dotyczy agregatów z automatycznym startem i układem SZR).
- Części uszkodzonych na skutek nieprawidłowego podłączenia przez osoby nieposiadające uprawnień elektrycznych.
- Części uszkodzonych na skutek nadmiernej eksploatacji urządzenia.
- Części uszkodzonych w wyniku zaniedbania czynności konserwacyjnych: nie usuwanie zanieczyszczeń z elementów ułatwiających chłodzenie silnika oraz prądnicy.
- Części uszkodzonych z powodów niezależnych od Agregaty Fogo Sp. z o.o. a w szczególności : wyładowań atmosferycznych, nieprawidłowego transportu, magazynowania oraz działań wojennych czy terrorystycznych lub innych przypadków losowych

- Produktów ze zmienionymi lub uszkodzonymi tabliczkami znamionowymi, zatartymi numerami seryjnymi.
 - Produktów , które zostały podane jakimkolwiek modyfikacjom (np. zbudowanie) bez uzgodnienia warunków technicznych oraz pisemnej zgody wydanej przez Agregaty Fogo Sp. z o.o.
 - Produktów uszkodzonych na skutek podłączenia niewłaściwych odbiorników elektrycznych (np. uszkodzonych lub przewymiarowanych).
 - Produktów , w których zostały zastosowane nieoryginalne części zamienne lub materiały eksploatacyjne .
 - Produktów zalanych niezgodnymi z instrukcją obsługi płynami eksploatacyjnymi , paliwem lub przy użytkowaniu z nieodpowiednią ilością i jakością oleju (poziom oleju należy sprawdzać codziennie lub po każdych 8 godzinach pracy w przypadku ubytku uzupełnić olejem o tych samych parametrach).
 - Uszkodzeń spowodowanych poprzez eksploatację agregatu w przestrzeniach zamkniętych bez zapewnienia dostatecznej wentylacji.
 - Części uszkodzonych luz zużytych w skutek zanieczyszczenia , które dostało się do silnika poprzez uszkodzony filtr powietrza , a w przypadku prądnicy przez otwory wentylacyjne.
 - Silnik , tak jak wszystkie urządzenia mechaniczne, wymagają okresowej obsługi oraz wymiany części. W przypadku normalnego zużycia się części lub silnika naprawa nie jest objęta gwarancją.
- W wyżej wymienionych przypadkach uszkodzeń lub nieprawidłowości w działaniu urządzenia koszty wymiany, robocizny oraz transportu pokrywa nabywca.

Postanowienia dodatkowe :

W celu uzyskania usługi gwarancyjnej kompletnych urządzeń należy skontaktować się z przedstawicielem handlowym , u którego dokonano zakupu lub z najbliższym Autoryzowanym Punktem Serwisowym firmy Agregaty Fogo Sp. z o.o. informacja na stronie www.fogo.pl lub pod numerem telefonu + 48 65 534 11 80 .

Warunkiem wypełnienia zobowiązań gwarancyjnych przez Agregaty Fogo Sp. z o.o. jest dokonywanie przeglądów okresowych silnika wyłącznie z Autoryzowanych Punktach Serwisowych Agregaty Fogo Sp. z o.o. Przeglądy muszą być przeprowadzone przynajmniej raz w roku i zostać potwierdzone w karcie gwarancyjnej (tabela przeglądów) lub książce serwisowej dostarczonej wraz z dokumentacją agregatu.

W celu uzyskania gwarancji na produkt firmy Agregaty Fogo Sp. z o.o. należy dokonać rejestracji gwarancji na naszej stronie internetowej <http://www.fogo.pl/uslugi#instalacje-i-uruchomienia> lub wypełnić Kartę Gwarancyjną dołączoną do agregatu, a kopię niezwłocznie przesać pocztą na adres naszej firmy. Celem realizacji gwarancji należy przedłożyć ważną Kartę Gwarancyjną zawierającą dane nabywcy (nazwa przedsiębiorstwa, nazwisko, adres), datę sprzedaży, numer silnika i numer urządzenia oraz pieczęć Sprzedawcy, wraz z dowodem zakupu (paragonem i fakturą VAT). W przypadku, gdy klient nie przedstawi dowodu zakupu z pierwszą datą zakupu w momencie zgłoszenia usługi gwarancyjnej, okres gwarancji zostanie określony na podstawie daty produkcji produktu oraz wpisu na stronie www.fogo.pl Karta Gwarancyjna bez powyższych danych jest nieważna i nie jest dokumentem upoważniającym do wykonania nieodpłatnych napraw.

Gwaranta przystąpi do wykonania naprawy gwarancyjnej w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia naprawy i wykona ją niezwłocznie biorąc pod uwagę techniczne możliwości oraz dostępność części zamiennych sprowadzonych z różnych krajów.

Naprawy gwarancyjne nie będą wykonywane przez Agregaty Fogo Sp. z o.o. poza granicą Polski. Wszelkie naprawy nawet w okresie gwarancji wykonywane poza granicą Polski obciążają kupującego . W sytuacji jednak, jeżeli kupujący zleci wykonanie naprawy za granicą Polski, naprawa będzie odpłatną w zakresie robocizny oraz dojazdu , koszty te określi Sprzedający. Naprawa zostanie wykonana po wcześniejszym wpłaceniu przez Kupującego zaliczki na poczet przyszłej naprawy w wysokości szacunkowych kosztów naprawy oraz dojazdu określonych przez Sprzedającego. Jeżeli uszkodzenie będzie kwalifikowane, jako uszkodzenie polegające na naprawie gwarancyjnej, koszty nowych części lub ich naprawy pokryje Sprzedający . Termin przystąpienia do naprawy strony ustalają na 14 dni roboczych od dnia wpłaty przez kupującego zaliczki. Naprawa nastąpi

niezwłocznie biorąc pod uwagę techniczne możliwości oraz dostępność części zamiennych sprowadzonych z innych krajów oraz czasu niezbędnego na dojazd serwisantów oraz dostawy części.

Gwarancja jest uzależniona od wywiązania się kupującego z warunków umowy, ze szczególnym uwzględnieniem terminowego dokonania płatności oraz wykonania przeglądów okresowych. Nie dokonanie terminowej płatności albo przeglądu gwarancyjnego wyłącza obowiązki gwarancyjne sprzedającego, gwarancja wygasa.

Kupujący nie ma prawa żądać odszkodowania za szkody i utracone korzyści na majątku i osobie, których doznał lub za które jest odpowiedzialny Uprawniony z Gwarancji, a będące skutkiem awarii agregatu lub wad agregatu, a także wynikających z nieprawidłowego działania lub nie działania agregatu w okresie obowiązywania gwarancji oraz po jej upływie. Wyłącza się prawo dochodzenia przez strony odszkodowania za poniesioną szkodę oraz szkody pośrednie w tym utracone korzyści.

Lista czynności serwisowych oraz ich okresowość znajduje się w instrukcji obsługi agregatu. Udzielenie przez Gwaranta gwarancji nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego w stosunku do Sprzedawcy, wynikających z Ustawy z dnia 27 Lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.

KARTA GWARANCYJNA WYKONANA JEST W DWÓCH JEDNAKOWYCH KOPIACH-ORYGINAŁ DLA KUPUJACEGO, KOPIA DLA FIRMY AGREGATY FOGO SP. Z O.O.

KOPIE NALEŻY NIEZWŁOZNIE PO ZAKUPIE ODESŁAĆ NA ADRES :

Agregaty Fogo Sp. z o.o.

Wilkowice ul. Świąteczowska 36

64-115 Świąteczowa